

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)

Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Индустриальная недвижимость»

123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 6, строение 2, этаж 27, помещение I

ИНН 7703471817 КПП 770301001 ОГРН 1197746131824

info@indrealty.ru

<https://индустриальнаянедвижимость.рф>

+7(495) 920-09-74

Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01028 от 26.09.2019 г. (без ограничения срока действия)

| <u>№</u> | <u>ТРЕБОВАНИЕ БАЗОВОГО СТАНДАРТА</u> | <u>ИНФОРМАЦИЯ</u> |
|----------|---|---|
| 1. | Информация о членстве управляющей компании в саморегулируемой организации | Компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: https://naufor.ru/ Информация о стандарте: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33) https://naufor.ru/tree.asp?n=22348 |
| 2. | Информация об адресе электронной почты управляющей компании | info@indrealty.ru |

| | | |
|----|---|--|
| 3. | <p>Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании</p> | <p>В управляющую компанию обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены на бумажном носителе по почте, лично или нарочным по адресу: 123112, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЭСНЕНСКИЙ, ПРЭСНЕНСКАЯ НАБ., Д. 6, СТР. 2, ЭТАЖ 27, ПОМЕЩ. I и (или) в электронном виде на адрес электронной почты: info@indrealty.ru.</p> <p>В саморегулируемую организацию (НАУФОР) обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены на бумажном носителе по почте или лично по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский переулок, д. 18, стр. 1, и (или) через личный кабинет НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</p> <p>В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании (Банк России), обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • задать вопрос в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн» (приложение не обрабатывает персональные данные); • телефонный звонок по номеру, указанному на сайте Банка России https://www.cbr.ru/; • электронное сообщение через интернет-приемную Банка России по адресу https://cbr.ru/reception/; • обращение на бумажном носителе почтой по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; • личный прием по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, записаться на прием можно онлайн на сайте Банка России по адресу https://cbr.ru/reception/ |
| 4. | <p>Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии).</p> | <p>Получатель финансовых услуг вправе обратиться в управляющую компанию с обращением, претензией, в том числе в рамках досудебного урегулирования спора с целью защиты своих прав.</p> <p>Применение процедуры медиации и (или) содействие медиатора при разрешении споров не предусмотрено.</p> <p>Получатель финансовых услуг, кроме того, вправе обратиться для защиты своих прав и законных интересов в саморегулируемую организацию (НАУФОР), членом которой является управляющая компания, а также в Банк России.</p> |